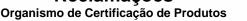
Política de Tratamento de Reclamações





Cód.: F 007 MSG 001 Data: 04/12/2020

Rev.: 00

Elaborado: Lauro Favoreto Aprovado: Armando Lemos

Página 1 de 1

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES

A ABIMDE, através de sua alta direção e representante da qualidade comprometem-se à:

- Valorizar e dar efetivo tratamento às reclamações apresentadas;
- Analisar criticamente os resultados. bem como tomar as providências devidas, em função das reclamações recebidas;
- Definir responsabilidades guanto ao tratamento das reclamações;
- Responder ao Inmetro qualquer reclamação no prazo de 15 (quinze) dias corridos:
- Responder ao reglamante quanto ao recebimento, tratamento e conclusão reclamação, estabelecidos conforme prazos internamente:
- Conhecer, comprometer, cumprir e sujeitar-se às penalidades previstas nas leis, especificamente na Lei n.º 8078/1990; e
- Bem como seguir os procedimentos estabelecidos no Manual do Sistema de Gestão (MSG-001), Regra Geral para a Certificação de Produtos (PSG-002) e Portarias DÇÓNF do INMETRO, DFPC e SENASP aplicáveis.

Roberto Gallo Presidente do Conselho Diretor

Armando Lemos Diretor de Operações Este documento foi assinado digitalmente por Roberto Alves Gallo Filho e Armando Lemos. Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize &código B7A9-3AD6-2E31-D56A



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas Certisign. Para verificar as assinaturas clique no link: https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/B7A9-3AD6-2E31-D56A ou vá até o site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: B7A9-3AD6-2E31-D56A



Hash do Documento

B9B613070AE9EEDCF31CFE08C872B08B2CBA4575A24DD1AF37A5315D6DE6A2EA

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 25/03/2021 é(são) :

Tipo: Certificado Digital - ASSOCIACAO BRASILEIRA DAS INDUSTRIAS DE MATERIAIS - 55.616.429/0001-08

 ✓ Armando Lemos (Signatário) - 769.513.677-87 em 25/03/2021 11:27 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital

